

Algemene Voorwaarden Red Trigger Media

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

Opdrachtnemer: Red Trigger Media.

Opdrachtgever: De wederpartij van opdrachtnemer.

Opdracht: De in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden die door de opdrachtnemer verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Bedrijf: Red Trigger Media
Adres: Kapelstraat 66 - 2840 Terhagen
Gsm: 0473/63.11.35
E-mail: info@drtriggermedia.be
BTW: BE0720869455

Artikel 3 - Toepasselijkheid

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en/of overeenkomst tussen opdrachtgever en de opdrachtnemer, voor zover er tussen partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk van is afgeweken.
- 3.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.3. Indien Red Trigger Media niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Red Trigger Media in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 3.4. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- 3.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 4 – Offertes

- 4.1. Red Trigger Media stelt zijn offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, opnames, editing, materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. Red Trigger Media bepaalt deze uren in alle redelijkheid.
- 4.2. De door opdrachtnemer gemaakte offertes, in welke vorm ook zijn vrijblijvend. De offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 4.3. De prijzen en andere heffingen in de genoemde offertes, eventueel in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend-, reis-, verblijfskosten en kosten voor het gebruik van muziek, tenzij anders aangegeven zijn BTW verlegd.
- 4.4. Het kan voorkomen dat de klant gedurende de productie additionele wensen heeft, die nog niet in de offerte zijn opgenomen. Deze extra uren worden op basis van een vast uurtarief, bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht. Tenzij anders is overeengekomen.
- 4.5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten
- 4.6. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 5 - Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

- 5.1. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.

Artikel 6 – Werkzaamheden

- 6.1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 6.2. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren.
- 6.3. De opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever is aangegaan.
- 6.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

- 6.5. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.6. Indien door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 7 - Wijziging van de opdracht, meerwerk

- 7.1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden.
- 7.2. Indien door toedoen van opdrachtgever of door onverwachte omstandigheden tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal de opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer zal opdrachtgever hierover tijdig inlichten.
- 7.3. Indien de tijdsplanning van de opdracht wordt beïnvloed door extreme onverwachte omstandigheden (zoals bijvoorbeeld extreem noodweer) waar beiden partijen geen invloed op hebben gehad zal gekeken worden naar een passende oplossing. De gemaakte kosten (zoals bijvoorbeeld camerahuur, reis- en parkeerkosten) zullen door de opdrachtnemer in rekening worden gebracht. Opdrachtgever gaat op voorhand akkoord met het risico dat extreme onverwachte omstandigheden kunnen leiden tot extra kosten.

Artikel 8 - Contractduur en uitvoeringstermijn

- 8.1. De opdracht tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 8.2. Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer dus schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 9 – Tarieven

- 9.1. Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het tarief van de opdrachtnemer vastgesteld aan de hand van een uurtarief.
- 9.2. Alle bedragen zijn exclusief BTW (BTW verlegd).
- 9.3. Verplaatsingskosten worden steeds apart verrekend aan de wettelijke tarieven die op het moment van gemaakte offerte gelden, tenzij anders overeengekomen.
- 9.4. Indien opdrachtnemer met de opdrachtgever een uurtarief overeenkomt, is de opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief.
- 9.5. Opdrachtnemer heeft het recht om -zonder voorafgaande schriftelijke mededeling- per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief te verhogen met maximaal percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.
- 9.6. Opdrachtnemer is in geval van prijsstijging, buiten de inflatie, gerechtigd de prijzen te verhogen.
- 9.7. De opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te ontbinden indien de verhoging jaarlijks meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
- 9.8. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief op grond van lid 9.6 schriftelijk kenbaar maken. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 9.9. Indien opdrachtgever de door opdrachtnemer kenbaar gemaakte verhoging van het tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen twee weken na de bedoelde kennisgeving de opdracht schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van opdrachtnemer genoemde datum waarop de tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 10 – Betalingsvoorwaarden

- 10.1. Betaling dient te geschieden binnen de 30 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij door de opdrachtgever en opdrachtnemer anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.2. Na de vervaldatum is de opdrachtgever in gebreke en heeft opdrachtnemer het recht de wettelijke rente te berekenen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie wegens het verzuim van de opdrachtgever bedragen elke keer €25,00 die ten laste van opdrachtgever komen. Deze kosten betreffen de dekking van de administratieve gevolgen van opdrachtnemer.
- 10.3. Indien de betaling langer dan 30 kalenderdagen achterwege blijft, kan de opdrachtnemer de uitvoering van de (lopende) opdracht opschorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.
- 10.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 10.5. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de opdrachtgever, komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van de opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

- 10.6. Behoudens schriftelijk anders overeengekomen vindt facturatie plaats als volgt: (i) een voorschot van 50% van de aannemingsprijs bij ondertekening van de overeenkomst, en ten laatste betaald 1 dag voor opnamedag en (ii) een slotfactuur van de overige 50% na de volledige oplevering.

Artikel 11 - Afsluiting opdracht

- 11.1. De opdracht is in financiële zin afgesloten indien de afrekening door opdrachtgever is goedgekeurd. De opdrachtgever dient binnen een termijn van 8 werkdagen na factuurdatum hierover te berichten. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de afrekening geacht goedgekeurd te zijn. Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer, totdat deze door opdrachtgever zijn betaald.

Artikel 12 - Correctieronde van opdracht

- 12.1. Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid aan opdrachtgever om eenmalig gebruik te maken van een correctieronde. Opdrachtgever kan zijn/haar aanpassingen doorvoeren om tot een definitief product te komen. Deze correctieronde zit in de offerteprijs meegerekend.
- 12.2. De aanpassingen over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen vijf werkdagen na de eerste voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. Deze mededeling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. Vaag omschreven begrippen die niet gedetailleerd of niet direct te realiseren zijn door de opdrachtnemer kunnen door opdrachtnemer worden afgewezen.
- 12.3. Eventuele gewenste aanpassingen van de opdrachtgever die na de correctieronde nog worden aangeleverd zullen in rekening worden gebracht op basis van het uurtarief van de opdrachtnemer.

Artikel 13 - Opzegging en annulering van de opnames, montage en/of productie.

- 13.1. Voortijdige beëindiging dient gemotiveerd en schriftelijk bevestigd te worden.
- 13.2. Bij volledige al dan niet gedeeltelijke annulering van de opdracht kan er onder voorbehoud, alsmede in wederzijds overleg, gezocht worden naar een passende vervangdatum en tijdstip.
- 13.3. De opdrachtgever dient uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden de opdracht te annuleren. Bij een annulering binnen de termijn van 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden en zonder wederzijds overeengekomen vervangdatum en tijdstip, zal de opdrachtnemer 25% van het totale overeengekomen bedrag op de offerte aan de opdrachtgever in rekening brengen.
- 13.4. Indien de opdrachtgever 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden de opdracht annuleert zal de opdrachtnemer 50% van het totale overeengekomen bedrag op de offerte aan de opdrachtgever in rekening brengen.
- 13.5. Indien de opdrachtgever minder dan 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden de opdracht annuleert zal de opdrachtnemer 75% van het totale overeengekomen bedrag op de offerte aan de opdrachtgever in rekening brengen.
- 13.6. In het geval dat enige annulering vanuit de opdrachtgever voortvloeit uit bijzondere, al dan niet persoonlijke, en ernstige omstandigheden en de opdrachtgever dit aantoonbaar kan maken, kan de opdrachtnemer een, voor zover mogelijk, coulanteregeling aanbieden. De opdrachtnemer is hier echter niet toe verplicht.

Artikel 14 - Opschorting en ontbinding

- 14.1. Voortijdige beëindiging dient gemotiveerd en schriftelijk bevestigd te worden.
- 14.2. Bij volledige al dan niet gedeeltelijke annulering van de opdracht kan er onder voorbehoud, alsmede in wederzijds overleg, gezocht worden naar een passende vervangdatum en tijdstip.
- 14.3. De opdrachtgever dient uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden de opdracht te annuleren. Bij een annulering binnen de termijn van 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden en zonder wederzijds overeengekomen vervangdatum en tijdstip, zal de opdrachtnemer 25% van het totale overeengekomen bedrag op de offerte aan de opdrachtgever in rekening brengen.
- 14.4. Indien de opdrachtgever 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden de opdracht annuleert zal de opdrachtnemer 50% van het totale overeengekomen bedrag op de offerte aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

- 15.1. Voor elke door opdrachtnemer aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.
- 15.2. Indien opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag. Aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van opdrachtnemer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- 15.3. In geen geval kan aanspraak worden gemaakt op vergoeding van schade veroorzaakt door verlies van inkomsten door opdrachtgever of op indirecte- en gevolgschade, aansprakelijkheid van opdrachtnemer en of door haar ingeschakelde derden of ondergeschikten te zake wordt uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens grove opzet of roekeloosheid.

Artikel 16 - Vrijwaring

- 16.1. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

- 16.2. Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 17 - Overmacht

- 17.1. Overmachtsituaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarvoor Digiiti geen controle heeft, bevrijden Digiiti, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

Artikel 18 - Geheimhouding

- 18.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 18.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 19 - Intellectueel eigendom en auteursrechten

- 19.1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.
- 19.2. Opdrachtgever garandeert aan opdrachtnemer dat geen intellectuele eigendomsrechten van derden zich verzetten tegen de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer en dat opdrachtgever volledige en onbeperkte toestemming heeft van alle rechthebbenden om onderdelen waarop intellectuele eigendomsrechten rusten op te nemen in het programmamateriaal en door opdrachtnemer vast te laten leggen op geluid, beeld of andere informatiedragers. Opdrachtgever zal opdrachtnemer en alle aan opdrachtnemer gelieerde partijen volledig vrijwaren en schadeloos stellen voor iedere vordering wegens een inbreuk op het in dit artikel bepaalde.
- 19.3. Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, berusten alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst door opdrachtnemer, haar werknemers en/of ingeschakelde derden vervaardigde of ter beschikking gestelde zaken uitsluitend bij opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten. Een aan opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden.
- 19.4. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 19.5. Opdrachtnemer behoudt het recht het door de uitvoering van de werkzaamheden gemaakte beeldmateriaal voor andere doeleinden alsmede stockmateriaal te gebruiken.
- 19.6. Alle door de opdrachtnemer vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabricaten en hulpmiddelen, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische/audiovisuele opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages, en randapparatuur, blijven het eigendom van de opdrachtnemer.
- 19.7. De opdrachtnemer is niet gehouden de in lid 21.6 bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.
- 19.8. De opdrachtnemer is niet gehouden de in lid 21.6 van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien de opdrachtnemer en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door de opdrachtnemer zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat de opdrachtnemer instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

Artikel 20 – Toepasselijk recht

- 20.1. Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Red Trigger Media. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank bevoegd voor de maatschappelijke zetel van Red Trigger Media